

تقرير الاستدامة

مراجعة الأعمال

التقرير الاستراتيجي

حوكمة الشركات

البيانات المالية

تقرير الاستدامة

رحلتنا في الاستدامة

تلعب أسواق المال دوراً محورياً في صياغة مستقبل الاقتصاد العالمي، حيث نسعى جاهدين في بورصة البحرين في دعم التنمية المستدامة وتطبيق معايير الاستدامة (البيئية والاجتماعية والحوكمة) ضمن منظومة سوق رأس المال في البحرين والقطاع المالي، حيث نعمل كمحفز ومحرك رئيسي للمساهمة في تحقيق أهداف معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأهداف الحياد الصفري.

تؤمن بورصة البحرين بأهمية الدور الذي تلعبه على المستوى المجتمعي وما يترتب عليه بأهمية تبني المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتنا التشغيلية اليومية، لتحقيق النمو المستدام وتلبية متطلبات الجهات ذات العلاقة. في الوقت الراهن، تتبوأ مملكة البحرين المركز الـ100¹ على تصنيف أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة العالمي، وبأبني إطار عمل بورصة البحرين المتعلق بالاستدامة تماشياً مع خطط مملكة البحرين والأهداف المعلنة للوصول إلى الحياد الصفري بحلول العام 2060، بالإضافة إلى مجموعة من الأهداف قصيرة المدى بحلول العام 2035. ويتماشي إطار عمل بورصة البحرين المتعلق بالاستدامة أيضاً مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية البحرين الاقتصادية 2030.

إن نشرة الاستدامة تأتي بالتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، حيث تقدم أهم التطورات والإنجازات على جميع أصعدة معايير الاستدامة (البيئية والاجتماعية والحوكمة) والتي تمت خلال العام 2021. إننا نؤمن بأن تبني معايير الاستدامة بشكل شامل ومنهجي هو أساسي لمواصلة النجاح وتعزيز مؤشرات الأداء المؤسسي.

وقد تبنت بورصة البحرين عدة مبادرات أساسية لتعزيز الوعي بأهمية تبني معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة بين الجهات ذات العلاقة، حيث ساهمت جهودنا في تعزيز مستوى الإفصاحات لتقارير الاستدامة بشكل طوعي، وتعزيز المنتجات المالية المعنية بالاستدامة في السوق والاستثمار المسؤول.

أهم إحصاءات السوق 2021

تقارير الاستدامة

11 شركات مدرجة

مستوى الإفصاحات لتقارير الاستدامة بشكل طوعي وهو ما يشكل 26% من مجموع الشركات المدرجة وهو ما يعادل 78% من القيمة السوقية

إصدار 4 مطبوعات متعلقة بالاستدامة

في إطار العمل المتعلق بالاستدامة، أصدرت بورصة البحرين وشاركت في إطلاق 4 مطبوعات متعلقة بالاستدامة

معايير الحوكمة المستدامة

التزام مملكة البحرين بالوصول إلى

الحياد الصفري

بحلول عام 2060



5 شركات مدرجة

أعلنت التزامها لمعايير الاستدامة عبر تشكيل لجنة الاستدامة بهدف تطبيق أفضل الممارسات



تمكين المرأة

5%

نسبة تمثيل النساء في مجالس إدارة الشركات المدرجة



4.88%

نسبة تمثيل النساء في المناصب التنفيذية للشركات المدرجة

¹ تقرير التنمية المستدامة (SDGs) 2021

تقرير الاستدامة (تمة)

معايير الاستدامة (البيئية والاجتماعية والحوكمة) في بورصة البحرين

معايير الحوكمة المستدامة في بورصة البحرين

نواصل ترسيخ ممارسات الاستدامة في عملياتنا عبر تبني الحوكمة الفعالة، حيث تم تشكيل لجنة للاستدامة لتطبيق وتبني أفضل الممارسات والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وذلك تماشياً مع خطة وإطار العمل المتعلقة بالاستدامة واللذين تم إطلاقهما مؤخراً. ويحمل فريق عمل اللجنة على عاتقه مسؤولية تنفيذ خطة العمل المتعلقة بالاستدامة، حيث يتكون الفريق من خبراء من عدة إدارات.



استراتيجية بورصة البحرين المتعلقة بالاستدامة في عامها الثاني

تلتزم بورصة البحرين إلى جعل الاستدامة أولوية على جميع أصعدة نموذج الأعمال لضمان تحقيق قيمة عالية للجهات ذات العلاقة، حيث تضمن ذلك تقديم أهداف استراتيجية تركز على العناصر الرئيسية المرتبطة بمضي بورصة البحرين في رحلة الاستدامة، إذ تركز موضوعاتنا الاستراتيجية المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة على خمس ركائز أساسية وهي: تعزيز الكفاءة التشغيلية بما يتوافق مع متطلبات مبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة (SSE)، وتعزيز ثقافة السوق وإفصاحات الاستدامة، وتعزيز أوامر التعاون والحوار بين الشركات والمستثمرين، وتعزيز الابتكار الرقمي عبر نشر معلومات الاستدامة، وتطوير المنتجات المالية المستدامة كمؤشرات الاستدامة.



تحدد أهدافنا الاستراتيجية وخطة عملنا طموحات بورصة البحرين لإنجاز مساعيها المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، مدعومة بالمنجزات قصيرة ومتوسطة المدى.

مبادرات بورصة البحرين المتعلقة بالاستدامة

أصدرت بورصة البحرين دليل معايير الاستدامة (البيئية والاجتماعية والحوكمة) الاختياري للشركات المدرجة في يونيو 2020، كما أطلقت في سبتمبر 2021 وبالتعاون مع HSBC البحرين مطبوعة شاملة للقيادة الفكرية حول آخر التطورات في مجال الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وأسواق رأس المال، والذي ركز على أجندة التنمية المستدامة ومفهوم التمويل الأخضر. وبصفتنا عضو فعال في مبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة، نلتزم بدعم وتعزيز مبادرات الإستمداة والشفافية في أسواق المال بالتعاون مع الشركات المدرجة والجهات الأخرى ذات العلاقة.

وبالإضافة إلى الإنجازات المحققة حتى الآن، تولي بورصة البحرين أولوية للاستدامة على جميع الأصعدة في استراتيجيتها المؤسسية والعمليات التشغيلية وتقييم المخاطر، من أجل تحقيق قيمة على المدى البعيد للجهات ذات العلاقة. لقد قمنا بإنشاء سلسلة من البيانات والسياسات والمبادرات والتي تتمحور حول دمج أفضل ممارسات الإستدامة ضمن إطار عمل بورصة البحرين المتعلق بمستقبل مستدام بيئياً واجتماعياً واقتصادياً.

تقرير الاستدامة (تنمة)

أهم مؤشرات الاستدامة 2021

<p>إعادة التدوير</p> <ul style="list-style-type: none">- تم إعادة تدوير جميع المخلفات الورقية- تم إعادة تدوير نسبة محددة من المخلفات الإلكترونية <p>البيانات والسياسات</p> <ul style="list-style-type: none">- اعتماد سياسة الإبلاغ عن المخالفات كجزء من دليل سياسات حوكمة الشركات في بورصة البحرين لضمان الإبلاغ عن الممارسات المخالفة للقواعد بطريقة ملائمة- تضمين المعايير المتعلقة بالاستدامة (البيئية والاجتماعية والحوكمة) ضمن إطار تقييم المخاطر- إنشاء بيان التأثير البيئي والذي يهدف لضمان إستدامة عمليات البورصة والتقليل من الأثر الضارة على البيئة عبر الالتزام بجميع القوانين والتشريعات البيئية ذات العلاقة في مملكة البحرين- وضع قواعد السلوك الخاصة بالموردين والتي تتضمن نزاهة الأعمال المسؤولة تجاه البيئة، وهي الزامية قبل التعامل مع أي من الموردين والأطراف ذات العلاقة <p>تدريبات لزيادة الكفاءة التشغيلية</p> <ul style="list-style-type: none">- إنشاء لجنة مختصة بالاستدامة لمتابعة الأجندة المتعلقة بالاستدامة- تنفيذ عدة ورش عمل حول الاستدامة لجميع الموظفين في بورصة البحرين وشركة البحرين للمقاصة لتعزيز الوعي <p>الجوائز</p> <ul style="list-style-type: none">- اعتماد المعيار الدولي لإدارة أمن المعلومات (شهادة آيزو 27001:2013)- الحصول على جائزة مرموقة من قبل مجلة 'PAN Finance Awards' عن أفضل مبادرة في مجال الاستدامة (البيئية والاجتماعية والحوكمة)- الفوز بجائزتي أفضل شركة حوكمة للشركات وأفضل برنامج توازن بين العمل والحياة في مملكة البحرين من مجلة 'Global Banking & Finance'	<p>تعزيز الكفاءة التشغيلية بما يتوافق مع متطلبات مبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة</p>
<p>الثقافة المالية</p> <ul style="list-style-type: none">- إطلاق النسخة الأولى من برنامج أسواق المال للتدريب المهني- تكثيف برامج التوعية المالية والتي تشمل برنامج المستثمر الذكي وتحدي التداول الاستثماري وأكاديمية الاستثمار <p>التوعية</p> <ul style="list-style-type: none">- عقد الحملة التوعوية لمكافحة غسل الأموال بالتعاون مع جمعية مصارف البحرين عبر قنوات التواصل الاجتماعية مستهدفة جميع المستثمرين والعامّة- المشاركة في الحملة التوعوية على مستوى الخليج العربي بالتعاون مع مصرف البحرين المركزي لنشر الوعي حول مكافحة الاحتيال في أسواق المال	<p>تعزيز ثقافة السوق وإفصاحات الاستدامة</p>

تقرير الاستدامة (تتمة)

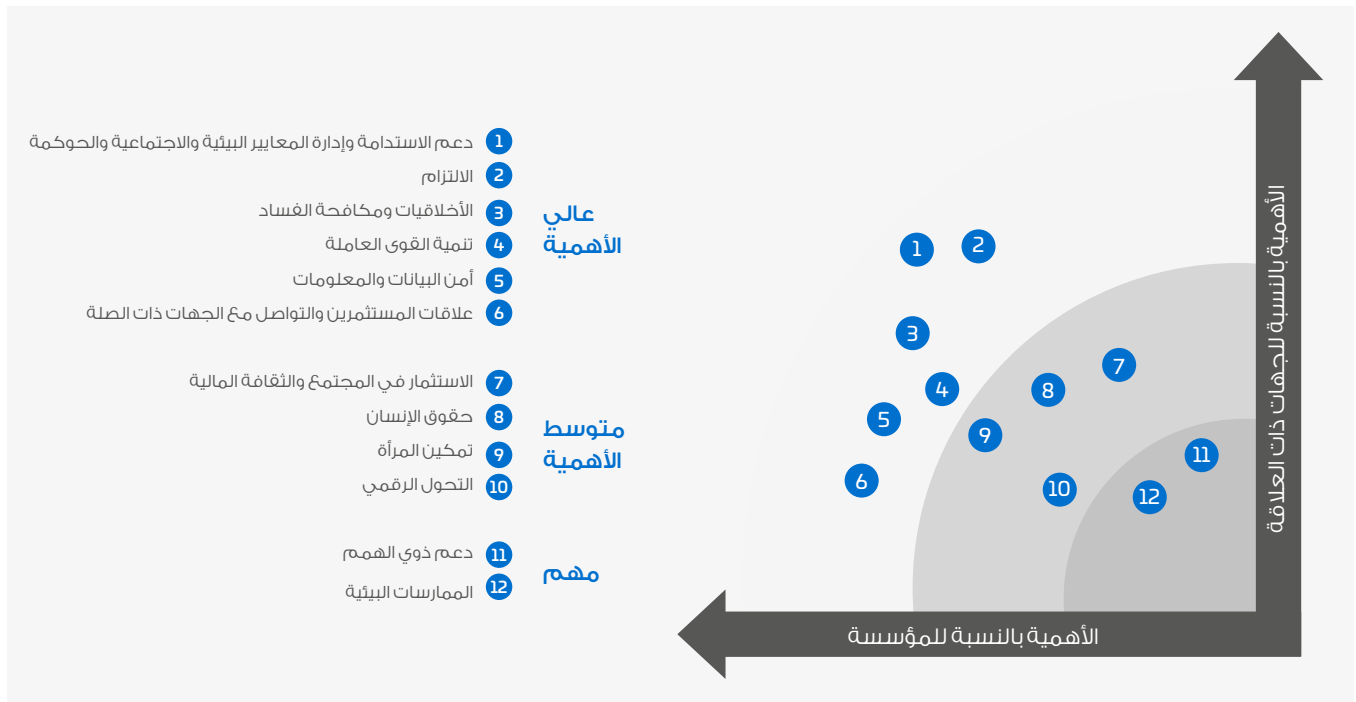
أهم مؤشرات الاستدامة 2021 (تتمة)

<ul style="list-style-type: none"> - توفير الدعم اللازم لذوي الهمم عبر عقد دورة تدريبية حول لغة الإشارة لتدريب الموظفين في مركز المستثمرين بهدف ضمان خدمة شريحة أكبر من المستثمرين، بالإضافة إلى توفير الدعم ضمن الزيارات المنزلية للمستثمرين ذوي الهمم لإنجاز معاملاتهم - تسليط الضوء على المبادرات التي تستهدف تحقيق المساواة بين الجنسين سواء على مستوى بيئة العمل أو على مستوى السوق عبر تنظيم فعالية «قرع الجرس للمساواة بين الجنسين» كجزء من مبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة واتحاد البورصات العالمية - عقد استبيان لقياس رضا المستثمرين لجميع الجهات ذات العلاقة، ووضع أهداف سنوية، حيث يعد الاستبيان أحد قنوات التواصل الرئيسية التي تعتمد البورصة بهدف تلبية المتطلبات والتوقعات المتنامية للمستثمرين فيها بشكل أفضل - متابعة المقترحات والشكاوى بشكل مستمر والتي يتم استلامها عبر منصة «تواصل» وضمان الرد خلال فترة زمنية وجيزة 	<p>دعم التعاون الفعال بين الشركات المدرجة والمستثمرين</p>
<p>تسليط الضوء، عبر مطبوعة دليل المستثمرين، على الشركات المدرجة الملتزمة بإفصاحات الاستدامة</p>	<p>تعزيز الابتكار الرقمي عبر نشر إفصاحات الاستدامة</p>
<p>في إطار العمل المتعلق بالاستدامة، أصدرت بورصة البحرين وشاركت في إطلاق 4 مطبوعات متعلقة بالاستدامة والتي تتضمن:</p> <ul style="list-style-type: none"> - دليل أفضل الممارسات في مجال علاقات المستثمرين للشركات المدرجة بالتعاون مع جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط «ميرا» - مطبوعة شاملة للقيادة الفكرية حول آخر التطورات في مجال الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وأسواق رأس المال، والذي ركز على أجندة التنمية المستدامة ومفهوم التمويل الأخضر بالتعاون مع HSBC البحرين - «تضمين معايير الاستدامة في المنطقة العربية» بالتعاون مع اتحاد أسواق المال العربية - دليل «الاستدامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: العوامل المؤثرة في الطلب وتنفيذ برامج الاستدامة» بالتعاون مع جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط «ميرا» 	<p>تطوير المنتجات المالية المستدامة كمؤشرات الاستدامة</p>

تقرير الاستدامة (تتمة)

القضايا ذات الأهمية

نحرص على التفاعل المستمر لتحديد القضايا العالمية والإقليمية الحالية والناشئة والاستجابة لها بشكل فعال، والتي تمثل مخاطرًا كما تمثل فرصًا للمؤسسة والجهات الرئيسية ذات العلاقة. لقد قمنا في العام 2020 بإجراء تقييم بناءً على مراجعة تقييم النظراء وأراء خبراء الجهات الخارجية لتحديد أكثر المواضيع ذات الأهمية والمتعلقة بالاستدامة والتي تعد ذات أهمية للمؤسسة والجهات ذات العلاقة، حيث تم بناءً على تقييم الأهمية اختيار 12 موضوعاً جوهرياً وهيكلت القضايا ذات الأهمية لتحديد فهمنا لتأثير كل موضوع على قرارات الجهات ذات العلاقة وتأثيراتها على أعمال بورصة البحرين. بالإضافة لذلك، فقد تم مراجعة المواضيع لتسليط الضوء على أهمية دور بورصة البحرين في قيادة أسواق المال نحو إفصاحات الاستدامة والإدارة بالإضافة إلى ضمان الموائمة مع القضايا ذات الأهمية الخاصة بمجلس معايير محاسبة الاستدامة للبورصات (SASB) بالإضافة إلى مؤشر MSCI للاستدامة والافصاح عن المعايير البيئية والاجتماعية والمؤسسية الرئيسية لأسواق المال (SFDR) بالتعاون مع MSCI.



مهم	متوسط الأهمية	عالي الأهمية
11. دعم ذوي الهمم	7. الاستثمار في المجتمع والثقافة المالية	1. دعم الاستدامة وإدارة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
12. الممارسات البيئية	8. حقوق الإنسان	2. الالتزام
	9. تمكين المرأة	3. الأخلاقيات ومكافحة الفساد
	10. التحول الرقمي	4. تنمية القوى العاملة
		5. أمن البيانات والمعلومات
		6. علاقات المستثمرين والتواصل مع الجهات ذات الصلة

تقرير الاستدامة (تمة)

إطار عمل الاستدامة

انضمت بورصة البحرين إلى 112 من البورصات العالمية الأخرى التي أعلنت عن التزامها لإطار عمل مستدام في أسواق المال. وتعد أهمية النهج المستدام والتي تراعي المجتمع أمراً ضرورياً لبورصة البحرين، حيث نهدف إلى تبوء الريادة في تحديد المعايير وأحدث المواضيع المتعلقة بتطبيق المعايير المعتمدة على صعيد القطاع. لقد قمنا بمواثمة إطار عملنا الخاص بالاستدامة مع المعايير العالمية والتي تساعد على توجيه أعمالنا التشغيلية. على وجه التحديد، فإن تركيزنا يصب على أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والالتزام بمبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة، وتوصيات اتحاد البورصات العالمية وفي إطار رؤية مملكة البحرين الاقتصادية 2030 والالتزام بالحياد الصفري، والأهداف ذات العلاقة بمؤسستنا والجهات ذات العلاقة، وهو ما جعلنا نحدد ونولي الأهمية لـ 12 موضوعاً من المواضيع ذات الأهمية للجهات ذات العلاقة والمتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وذات التأثير على نموذج أعمالنا. ونظراً لطبيعة نموذج أعمالنا، فإن مواضيع الحوكمة تبقى في صدارة قائمة أولوياتنا كما هو مذكور في القضايا ذات الأهمية. إننا نهدف إلى مواصلة الرقابة ومراجعة القضايا ذات الأهمية والمواضيع ذات الأولوية في إطار متطلبات الأعمال، ومقترحات الجهات ذات العلاقة وتطورات مشهد الأعمال.

المعايير البيئية	المعايير الاجتماعية	معايير الحوكمة
<p>11 الممارسات البيئية</p> <p>12 التحول الرقمي</p>	<p>6 تنمية القوى العاملة</p> <p>أ. التدريب والتطوير</p> <p>ب. رفاهية ورضا الموظفين</p> <p>ج. الصحة والسلامة</p> <p>د. البحنة</p> <p>7 الاستثمار في المجتمع والثقافة المالية</p> <p>8 حقوق الإنسان</p> <p>9 تمكين المرأة</p> <p>10 دعم ذوي الهمم</p>	<p>1 أخلاقيات العمل وإدارة المخاطر</p> <p>أ. أخلاقيات العمل</p> <p>ب. الاحتيال ومكافحة غسيل الأموال والإرهاب المالي</p> <p>ج. مكافحة الفساد</p> <p>د. إدارة المخاطر</p> <p>هـ. مجلس الإدارة</p> <p>2 الإلتزام</p> <p>3 تعزيز الاستدامة وإدارة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة</p> <p>4 تعزيز الاستدامة وإدارة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة</p> <p>5 أمن البيانات والمعلومات</p>

تقرير الاستدامة (تتمة)

إطار عمل الاستدامة (تتمة)

عبر إطار عمل بورصة البحرين المتعلق بمعايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومبادرات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمواضيع المحددة، نهدف للمساهمة في 9 من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة كالتالي:



المعايير البيئية	الممارسات البيئية	التحول الرقمي
المعايير الاجتماعية	تمتية القوى العاملة	تمكين المرأة
معايير الحوكمة	الأخلاقيات ومكافحة الفساد	الالتزام
	حقوق الإنسان	التواصل مع الجهات ذات العلاقة
	دعم ذوي الهمم	التواصل مع الجهات ذات العلاقة
	الاستثمار في المجتمع والثقافة المالية	علاقات المستثمرين
	أمن البيانات والمعلومات	

معايير الحوكمة

المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



قواعد السلوك وأخلاقيات العمل وإدارة المخاطر	الالتزام	تعزيز الاستدامة وإدارة معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة	التواصل مع المستثمرين والجهات ذات العلاقة	أمن وسلامة المعلومات
---	----------	--	---	----------------------

قواعد السلوك وأخلاقيات العمل وإدارة المخاطر

تقوم بورصة البحرين بتقييم مدى تحمل المخاطر في جميع أنحاء المؤسسة بما في ذلك المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والتنظيمية والمالية، كما تحمي بورصة البحرين الشركة ومستثمريها من خلال اعتماد عدد من الإجراءات التي تعتبر أساسية لاستمرار العمليات.

وتتمسك بورصة البحرين بأعلى معايير النزاهة في الالتزام بمبادئ حوكمة الشركات بطريقة فعالة ووفقاً للتشريعات الصادرة عن مصرف البحرين المركزي ووزارة الصناعة والتجارة والسياحة، للإيحاء بمسؤولية مجلس إدارة الشركة في الرقابة الشاملة والإشراف وتعزيز الامتثال لمتطلبات حوكمة الشركات. واعتمدت بورصة البحرين في العام 2021 سياسة الإبلاغ عن المخالفات كجزء من دليل سياسات حوكمة بورصة البحرين لضمان الإبلاغ عن الممارسات المخالفة للقواعد بطريقة ملائمة وللحفاظ على أعلى مستويات المهنية في تنفيذ عمليات البورصة.

وتفخر بورصة البحرين بالإستجابة لجميع الشكاوى التي تم استلامها عبر مختلف القنوات خلال العام 2021، في مدة أقصاها 5 أيام عمل، وهو ما يتماشى مع إجراءات وسياسات الشكاوى الخاصة بها، وسعت بورصة البحرين في محاولاتها لتحسين تجربة الجهات ذات العلاقة بشكل أفضل، حيث تبنت سياسة شاملة لضمان الجودة مدعومة بشكل مباشر من قبل مجلس إدارة بورصة البحرين إذ تهدف بشكل رئيسي إلى ضمان التواصل الفعال مع المستثمرين ومعالجة الشكاوى لضمان الاستدامة في جميع الجوانب التشغيلية في بورصة البحرين. بالإضافة لذلك، فقد تم إنشاء قسم مختص لضمان الجودة من أجل الاستمرار في مراقبة مؤشرات الخدمات ووضع خطط عمل سريعة تضمن استمرار بورصة البحرين في تقديم خدمات مميزة لمختلف الجهات.

ولضمان مواكبة المواضيع ذات الأهمية في أسواق المال، تقوم بورصة البحرين بشكل دوري بعقد ورش عمل توعوية حول «أساسيات الاستثمار والادخار» للعام، حيث يتم تقديمها بشكل مجاني من أجل تعزيز الوعي الإستثماري أفضل الممارسات في إدارة المحفظة الاستثمارية في أسواق المال.

تقرير الاستدامة (تمة)

قواعد السلوك المهني وأخلاقيات العمل

تواصل بورصة البحرين في تركيزها المنصب على قواعد السلوك المهني وأخلاقيات العمل من أجل ضمان التزام جميع الجهات ذات العلاقة بالمعايير المتبعة في مملكة البحرين، حيث قامت بورصة البحرين بصياغة قواعد داخلية لمكافحة غسيل الأموال (AML) والجرائم المالية والمستندة إلى توصيات مصرف البحرين المركزي ومجموعة العمل المالي (FATF) والتي تتبعها مملكة البحرين كعضو مشارك في مجموعة العمل المالي (FATF) وعضويتها في مجموعة العمل المالي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA - FATF).

وتتم مراجعة العمليات التشغيلية بشكل دوري للحد من المخاطر الناجمة عبر الاحتيال، عبر محاكاة التصيد الاحتيالي مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر مع المتابعة. بالإضافة لذلك، تقوم بورصة البحرين بتوعية الموظفين حول الاحتيال ومكافحة غسيل الأموال والإرهاب المالي، حيث يتم التعرف على مخاطر الاحتيال وإبلاغها إلى الإدارة المختصة، ويتم بعد ذلك تطبيق الضوابط وتقييمها. خلال عام 2021، ولم يتم تسجيل أي حوادث للاحتيال أو غسيل أموال أو الإرهاب المالي في بورصة البحرين.

مكافحة الفساد

تعقد بورصة البحرين تدريباً سنوياً للأعضاء والشركات المدرجة حول كيفية التعرف على الأنشطة الاحتيالية وتجنبها، إذ يتم الإبلاغ عن أي احتيال يتم تحديده إلى الجهات الرقابية بشكل فوري، كما قمنا أيضاً بإضافة عملية صارمة تتطلب توقيعات متعددة قبل إتمام المعاملات الرئيسية، مما يقلل من مخاطر الفساد ويضمن الامتثال لمعايير مصرف البحرين المركزي.

إدارة المخاطر

لقد تم دمج عوامل الخطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) كجزء من إطار عمل تقييمات المخاطر لدينا، حيث إنه وفقاً لمنظومة المخاطر المعتمدة لدينا، فقد قمنا أيضاً بفحص مخاطر الاحتيال الخارجية والداخلية وتقديم خطط عمل لتصحيح المخاطر المذكورة أعلاه والتحكم فيها.

مجلس الإدارة

يعد بناء الثقة من خلال حوكمة الشركات بطريقة فعالة محور أساسي لاستراتيجيتنا ونهجنا، حيث تلتزم بورصة البحرين بأعلى معايير النزاهة في الالتزام بمبادئ حوكمة الشركات بطريقة فعالة وفقاً للتشريعات الصادرة عن مصرف البحرين المركزي ووزارة الصناعة والتجارة والسياحة. يتضمن مجلس إدارة بورصة البحرين تسعة أعضاء مستقلون وغير تنفيذيين، كما تضمن التنوع والمساواة بين الجنسين على مستوى مجلس الإدارة، حيث يضم مجلس الإدارة اثنتين من الأعضاء الإناث بين أعضاء مجلس الإدارة التسعة.

ويتم إرفاق تقرير كامل لحوكمة الشركات كجزء من هذا التقرير السنوي، والذي يستعرض أفضل الممارسات في حوكمة الشركات، ولجان مجلس الإدارة واجتماعاته، والتحديات على أحدث السياسات الصادرة.

الالتزام

تتبع بورصة البحرين استراتيجية الالتزام والتي تدار من قبل إدارة المخاطر والالتزام حيث تقوم الإدارة المعنية بمراجعة جميع المجالات في جميع محاور الأعمال لضمان الامتثال التنظيمي بالإضافة إلى كون الإدارة نقطة الاتصال الرئيسية مع الجهة التنظيمية. ولم يتم تسجيل أي حالات لعدم امتثال مع الجهة التنظيمية في العام 2021.

وكجزء من التزامها بمتطلبات مصرف البحرين المركزي واستكمالاً لخطوات توفير إطار متكامل لتسوية المنازعات والتحكيم وإصدار الإجراءات التأديبية بحق الأطراف ذوي العلاقة في السوق، فقد قامت بورصة البحرين بتشكيل مجلس الاستئناف لتعزيز مبدأ المساءلة، كما يتم منح الأطراف ذوي العلاقة في السوق الحق في طلب الاستئناف ضد القرارات التأديبية بحق الأطراف المعنية الصادرة عن مجلس الانضباط ولجنة المخالفات في البورصة. ويهدف تشكيل مجلس الاستئناف إلى تعزيز دور البورصة الرقابي وتحقيق أعلى مستويات الشفافية، وتطبيق مبدأ المسائلة في السوق على أوسع نطاق، حيث يتكون المجلس من أعضاء مستقلين، ويتم تعيين أعضاء مجلس الاستئناف بناءً على قرار من مجلس إدارة بورصة البحرين وبموافقة مصرف البحرين المركزي.

وتعقد إدارة المخاطر والالتزام بشكل دوري دورات توعوية للموظفين لوضع إجراءات للتعامل مع الأشخاص مرتفعي المخاطر، خصوصاً الأشخاص المعرضين لمخاطر سياسية (PEP) والإبلاغ عنهم إن لزم الأمر، التزاماً بالدليل الإرشادي لمصرف البحرين المركزي فيما يتعلق بمكافحة غسيل الأموال (AML). وتقدم إدارة المخاطر والالتزام المشورة بشأن اتباع إجراءات محددة لتطبيق مبدأ «اعرف عميلك» (KYC)، كما تعد إدارة المخاطر والالتزام أيضاً عضواً رئيسياً في لجنة التحقيق، حيث يساهم الالتزام في مراقبة السوق والتحقيق في الحالات المشبوهة، مما يساهم في اتخاذ إجراءات تصحيحية بشأن الحالات التي يتم الإبلاغ عنها.

تطبق البورصة سياسة تعاملات الأشخاص المطلعين بشكل منهج، حيث يتلقى جميع موظفي بورصة البحرين وشركة البحرين للمقاصة تدريباً من قبل إدارة المخاطر والالتزام على متابعة تعاملات الأشخاص المطلعين. حيث يتم التحقيق في جميع معلومات الأشخاص المطلعين ومعلومات الأشخاص المرتبطين بهم والأشخاص الرئيسيين في حال وجود أي شبهة حول تداول الأشخاص المطلعين. بالإضافة إلى ذلك، وكجزء من مراجعتنا المستمرة للاستدامة فقد تم وضع «قواعد السلوك الخاصة بالموردين» لضمان تلبية جميع الموردين من الأطراف الثالثة للمتطلبات الأساسية لبورصة البحرين فيما يتعلق بالمتطلبات القانونية والممارسات الأخلاقية الأساسية. وتلتزم بورصة البحرين بإدارة أعمالها بشفافية ونزاهة وكفاءة والالتزام بالتميز والعمل الجماعي والإنصاف والمرونة. وتسلسل قواعد السلوك الضوء على المعايير والمبادئ المتوقعة للأعمال كقواعد للسلوك الأخلاقي لبورصة البحرين وتحدد ما تتوقعه بورصة البحرين من مورديها.

تقرير الاستدامة (تمة)

تعزيز الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

تلتزم بورصة البحرين بأعلى معايير الحوكمة والشفافية بين الشركات المدرجة عبر الزامية الإفصاحات المالية وتشجيع الشركات على الإفصاحات الغير مالية بشكل اختياري (كتقارير الاستدامة). وكجزء من نهج بورصة البحرين لدعم الاستدامة والشفافية في سوق المال، فقد أعلنت بورصة البحرين في يونيو 2020 عن إصدار دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة للشركات المدرجة بشكل اختياري. ويتضمن الدليل أحدث منهجيات إعداد تقارير الأطراف الثالثة والمعتمدة بشكل واسع في القطاع والتي تهدف إلى مساعدة الشركات المدرجة في تبني وتطوير معايير الإفصاح لتقارير الاستدامة وتهدف إلى تشجيع الشركات إلى الإفصاح حول معايير الاستدامة (البيئية والاجتماعية والحوكمة) بالتماشى مع المعايير العالمية المتبعة. في 2021، قامت 26% من الشركات المدرجة بإصدار تقارير إفصاحات الاستدامة، حيث نتطلع إلى تعزيز الشفافية والإفصاح في سوق رأس المال في البحرين عبر دعم موائمة الشركات المدرجة مع رؤية البحرين الاقتصادية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. علاوة على ذلك، فإن التزام بورصة البحرين تجاه مبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة (SSE) يهدف إلى تعزيز أسواق رأس المال المستدامة والشفافية بالتعاون مع الشركات المدرجة والجهات الأخرى ذات العلاقة، حيث تلتزم بورصة البحرين التزاماً تاماً بتعزيز الاستدامة داخلياً وبين الشركات المدرجة. وعقب التزامها بمبادرة الأسواق المالية المستدامة، أطلقت بورصة البحرين حزمة من مبادرات الاستدامة الاستراتيجية التي تهدف إلى زيادة تعزيز الشفافية والإفصاح عن معلومات الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في بورصة البحرين والشركات المدرجة، حيث نهدف إلى إطلاق برنامج تدريبي حول الإفصاح المناخي المعتمد للشركات المدرجة بالتعاون مع مبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة. ولتسريع التنمية المستدامة في أسواق المال، تهدف بورصة البحرين إلى تحقيق إطار استدامة شامل من خلال التركيز على خمس ركائز رئيسية:

1	تعزيز ثقافة السوق وإفصاحات الاستدامة
2	تعزيز الكفاءة التشغيلية بما يتوافق مع متطلبات مبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة
3	دعم التعاون الفعال بين الشركات المدرجة والمستثمرين
4	تعزيز الابتكار الرقمي عبر نشر إفصاحات الاستدامة
5	تطوير المنتجات المالية المستدامة كمؤشرات الاستدامة

وواصلت بورصة البحرين في 2021 جهودها في تسريع استدامة أسواق رأس المال من خلال التعاون مع بنك HSBC البحرين حيث تم إطلاق مطبوعة شاملة للقيادة الفكرية حول التمويل المستدام بعنوان «آخر التطورات في مجال الاستدامة والمعايير (البيئية والاجتماعية والحوكمة) وأسواق رأس المال»، إذ تهدف مطبوعة قيادة الفكر إلى نشر الوعي حول تنامي الاهتمام بمعايير الاستدامة في اتخاذ القرارات الاستثمارية وخيارات التمويل المستدام إقليمياً في المنطقة وتعرض عدداً من قصص النجاح في هذا المجال.

وكجزء من التزامنا بتسريع استدامة أسواق رأس المال على المستوى الإقليمي، فقد ساهمنا في دليل الاستدامة التابع لاتحاد أسواق المال العربية (AFCM)، حيث يهدف الدليل إلى مراجعة دليل الاستدامة في البورصات العربية ومقارنتها بأفضل الممارسات العالمية وفقاً لاتحاد البورصات العالمية (WFE) ومبادرة الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة (SSE) واستيفاء القواعد واللوائح المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وأفضل الممارسات المقترحة للبورصات العربية.

علاقات المستثمرين والتواصل مع الجهات ذات العلاقة

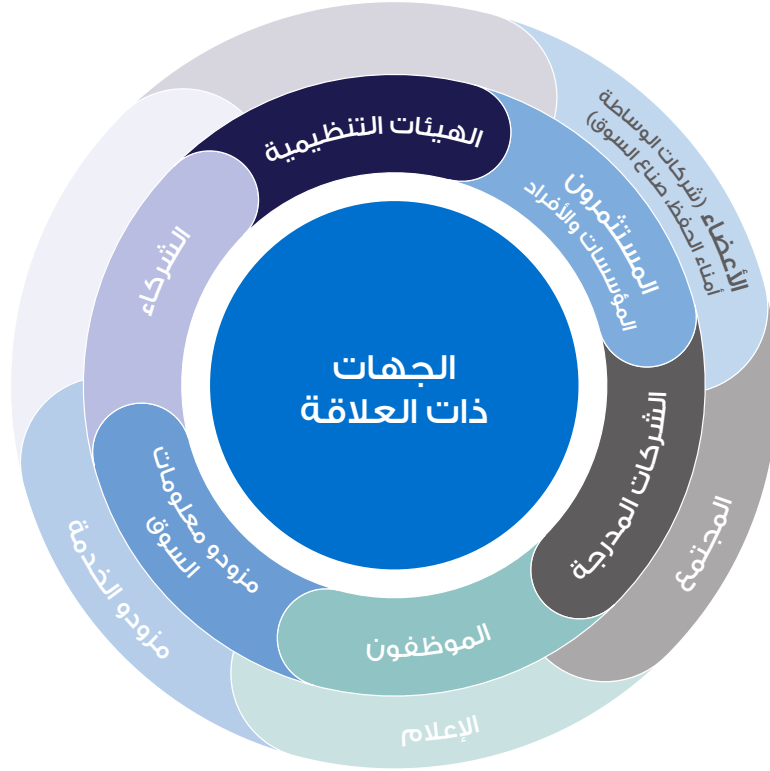
يضم نموذج أعمالنا شريحة واسعة من العلاقات مع الجهات ذات العلاقة، والتي نفوم بالتعامل معها باهتمام استراتيجي لضمان تنمية مستدامة. وتشكل علاقات المستثمرين والتواصل مع الجهات ذات العلاقة جانباً محورياً من استراتيجيتنا ونجاحها، ولذا نسعى إلى الحفاظ على منصة حوار مفتوح وشفاف وتعاوني مع كل مجموعة من مجموعة الجهات ذات العلاقة لدينا على مختلف الأصعدة. لقد مكنتنا التحديات غير المسبوقة التي فرضتها جائحة كورونا من تبني قنوات تواصل مختلفة مكنتها التكنولوجيا الحديثة المتقدمة والتي من ضمنها الحضور الفعلي والافتراضي للفعاليات والذي ساهم في تعزيز وتعميق سبل التواصل مع الجهات ذات العلاقة.

وواصلت بورصة البحرين جهودها في التواصل مع الجهات ذات العلاقة من خلال الفعاليات المختلفة على مدار العام ساعية باستمرار إلى الحصول على آرائهم حول المواضيع الرئيسية في سوق رأس المال من أجل تلبية احتياجاتهم المتغيرة، حيث يعد هذا الأمر ضرورياً لضمان فهمنا للاحتياجات المتغيرة للجهات ذات العلاقة بهدف دمج وجهات النظر في استراتيجياتنا وخطط عملنا.

وقد تم تصنيف مجموعات الجهات ذات العلاقة الرئيسية في بورصة البحرين كما هو موضح أدناه باستخدام عناوين تعبر عن الفئات عامة والتي تنطبق على معظم القطاعات بما في ذلك الهيئات التنظيمية والمستثمرين والشركات المدرجة والأعضاء والمجتمع والموظفين والإعلام ومزودي معلومات السوق ومزودي الخدمة والشركاء. ويهدف تواصلنا المستمر مع الجهات ذات العلاقة وحوارنا الاستراتيجي إلى ضمان أن تظل بورصة البحرين مواكبة للتطورات وذات شمولية، بالإضافة إلى خلق قيمة على المدى البعيد وعلى نطاق أوسع لمجموعة الجهات ذات العلاقة.

تقرير الاستدامة (تمة)

علاقات المستثمرين والتواصل مع الجهات ذات العلاقة



تجربة المستثمر

انضمت بورصة البحرين إلى «تواصل» - النظام الوطني للمقترحات والشكاوى في عام 2020، وحققت التميز في خدمة العملاء عبر منصة «تواصل» خلال ذات العام، وفي عام 2021 تم استقبال 140 طلب عبر منصة «تواصل»، تضمنت هذه الطلبات الشكاوى والاستفسارات والمقترحات، حيث شكلت الشكاوى 39% منها، وقد تم الرد على جميع الشكاوى والاستفسارات والمقترحات المستلمة ضمن ما هو منصوص في اتفاقية مستوى الخدمة المحدد، كما يوفر موقعنا الإلكتروني نموذجاً رسمياً عاماً لرفع الشكاوى حيث يستخدم لتقديم جميع أنواع الشكاوى، والتي يتم جمعها وفقاً لقانون حماية بيانات الخصوصية، واتخاذ الإجراءات الملائمة بشأنها. بالإضافة إلى ذلك، أطلقت بورصة البحرين استبيان رضا المستثمرين في ديسمبر 2020 بهدف الحصول على آراء المستثمرين وقياس رضاهم حول المنتجات والخدمات المقدمة، وتعزيز مستوى الخدمات المتعلقة بالمستثمرين.

وكجزء من التزامنا بتشجيع أفضل الممارسات في الشركات المدرجة في مجال علاقات المستثمرين، أطلقت بورصة البحرين دليل أفضل ممارسات علاقات المستثمرين، بالتعاون مع جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (MEIRA)، حيث يهدف دليل علاقات المستثمرين إلى إبراز أهمية وظيفة علاقات المستثمرين وتأثير تطبيق أفضل ممارسات علاقات المستثمرين على تقييمات السوق والقدرة التنافسية للشركات المدرجة في السوق.

أمن البيانات والمعلومات

خصوصية البيانات الشخصية

تلتزم بورصة البحرين بحماية البيانات الشخصية الخاصة بالجهات ذات العلاقة في إطار قانون حماية البيانات الشخصية رقم (30) للعام 2018، والتشريعات الدولية وأفضل الممارسات، ويتم بشكل دوري القيام بتحليل تأثير البيانات للتأكد من أن بورصة البحرين لا تقوم بطلب وجمع المعلومات غير اللازمة ولضمان أن البيانات التي يتم جمعها تستخدم لأغراض العمل وللأغراض القانونية فقط.

إن حماية خصوصية البيانات الشخصية هي من الركائز الأساسية المكونة لتنظيم أسواق المال، ولذلك فإننا نؤمن باستثمار الوقت والخبرة اللازمة في حماية أمن وسلامة البيانات وإدارتها. وتقوم بورصة البحرين بتنفيذ مجموعة من حلول سلامة وأمن المعلومات ذات المستويات المتعددة، وفرض أفضل الضوابط العالمية لأمن المعلومات، ودعم وعي الموظفين عبر العمليات التشغيلية لأهمية حماية خصوصية البيانات الشخصية، كما تبنت البورصة ثقافة أمن المعلومات كمسؤولية مشتركة.

تقرير الاستدامة (تنمة)

إدارة أمن المعلومات

شهادة أيزو 27001:2013
المعيار الدولي لإدارة أمن المعلومات



وحصلت بورصة البحرين - كجزء من التزامها بتبني معايير الجودة والتميز في الأعمال على المستوى العالمي - على المعيار الدولي لإدارة أمن المعلومات (شهادة أيزو 27001:2013) في عام 2021. علاوة على ذلك، تواصل بورصة البحرين تطبيق نهج شامل لإدارة أمن المعلومات ليطمئن مع أحدث التكنولوجيا، والأفراد، والعمليات، والحوكمة الفعالة لحماية العمليات والأصول والسمعة. حيث تتبنى نهج مستمر في تقييم المخاطر لضمان إستراتيجية الأعمال وضمان مستويات وأنواع مختلفة من الإجراءات الأمنية المعدة والمصممة خصيصاً لحماية عمليات بورصة البحرين والحد من المخاطر، لا سيما في ضوء تزايد هجمات الأمن السيبراني العالمية التي تصاعدت خلال فترة كوفيد-19.

ويشكل أمن المعلومات محوراً أساسياً لأعمالنا لضمان إستراتيجية الأعمال والشفافية من خلال تكامل البيانات وتوافرها وسريتها، حيث تم وضع العديد من الإجراءات الأمنية لضمان تحديد مخاطر أمن المعلومات وتقييمها والحد من المخاطر، بما في ذلك زيادة الوعي بثقافة الإلتزام بأمن المعلومات داخلياً، وتأمين العمليات التشغيلية، وتعزيز إدارة استمرارية الأعمال.

وسارعت بورصة البحرين في تفعيل برنامج تقييم مخاطر أمن المعلومات لتقييم إجراءات العمل المتبعة ولتحديد الثغرات الأمنية، إلى جانب تقييم مواقع بورصة البحرين وتطبيقات الأجهزة المحمولة وضوابط أمن الخدمات الإلكترونية وتحديثها وفقاً لسياسة أمن المعلومات لتلبية احتياجات العمل عن بعد. ولحماية أنظمتنا وتوافر البيانات وسريتها وسلامتها، قمنا بتوثيق وتنفيذ سياسات وإجراءات أمن المعلومات بناءً على تقييمات المخاطر التي تم قياسها وفقاً لمعايير أمن المعلومات العالمية المتبعة.

إدارة استمرارية الأعمال

علاوة على ذلك، يتم إدارة استمرارية الأعمال في بورصة البحرين باتباع نهج المحافظة على رفاهية الموظفين أولاً والموازنة بين متطلبات العمل مما يتيح ويضمن استمرارية الأعمال من أي مكان.

المعايير الاجتماعية

المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



تنمية القوى العاملة	الاستثمار في المجتمع والثقافة المالية	حقوق الإنسان	تمكين المرأة	دعم ذوي الهمم
---------------------	---------------------------------------	--------------	--------------	---------------

تنمية القوى العاملة

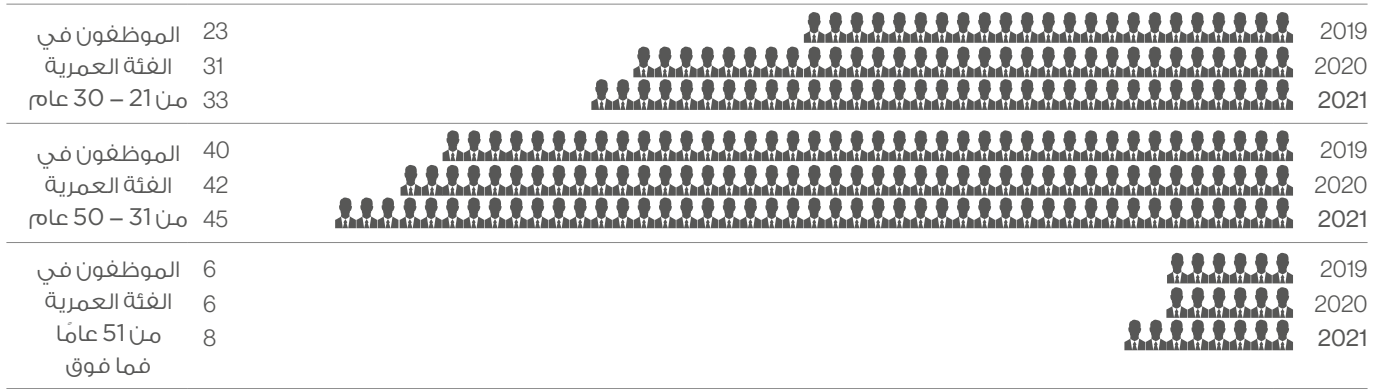
يُعد تطوير القوى العاملة من أهم أسس نجاحنا، ومن منطلق ذلك نسعى جاهدين لجذب المواهب وتنميتها وتطويرها من خلال بناء بيئة عمل متكاملة وضمان المساواة بين الجنسين وتمكين الموظفين. وتتكون القوى العاملة في بورصة البحرين (بما في ذلك شركة البحرين للمقاصة المملوكة بالكامل لبورصة البحرين) من إجمالي 86 موظفًا - بزيادة قدرها 9% عن العام الماضي، وتشكل الإناث 43% من القوى العاملة لدينا، حيث نهدف باستمرار إلى الحفاظ على وتعزيز المساواة بين الجنسين والتمكين في بيئة العمل.

تقرير الاستدامة (تمة)

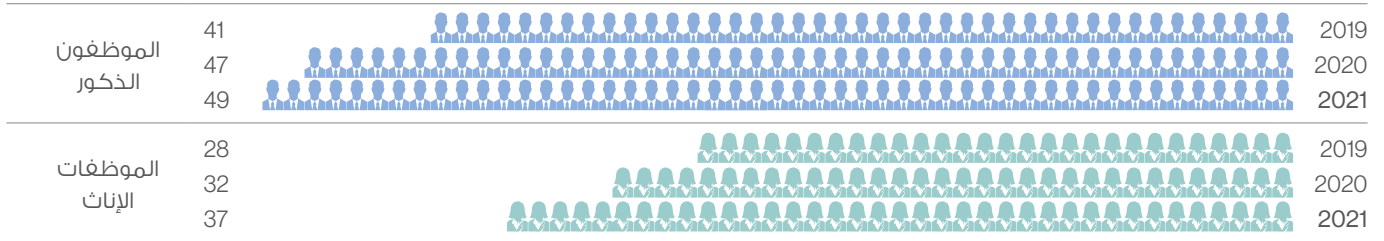
نظرة عامة على القوى العاملة

الموظفين ذوي العقود المؤقتة	الموظفين ذوي العقود الدائمة	مجموع القوى العاملة (باستثناء المتدربين والطلبة والموظفين الخارجيين)	
2	67	69	2019
1	78	79	2020
0	86	86	2021

القوى العاملة وفق الفئة العمرية



القوى العاملة وفق الجنس





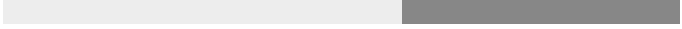
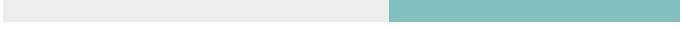



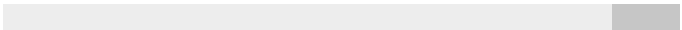

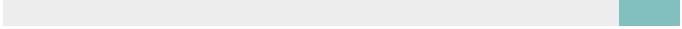



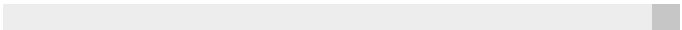

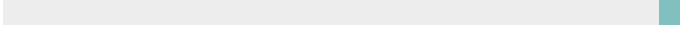


وتم خلال العام 2021 عقد حفل لتكريم الموظفين ذوي سنوات الخدمة الطويلة لتكريم جهود 6 من الموظفين ممن خدموا لسنوات طويلة نظير ولائهم ومساهماتهم الاستثنائية ليورصة البحرين وشركة البحرين للمقاصة طوال السنوات الماضية. كما حصدت بورصة البحرين خلال العام على جائزة مميزة من «Global Banking & Finance» عن «أفضل برنامج توازن بين العمل والحياة» مما يدل على التزامنا بضمان رفاهية موظفينا على المدى الطويل.

تمكين المرأة

تفخر بورصة البحرين بتنميتها لبيئة عمل داعمة للمرأة ومشجعة للإناث من مختلف الخلفيات على العمل معًا تحقيقًا لإمكانياتهن، حيث تشكل نسبة الإناث العاملات في بورصة البحرين حاليًا 43% بزيادة قدرها 2% مقارنة بالعام 2020، كما تشغل 22% من الإناث مناصب إدارية متوسطة في حين تشغل 3% من الإناث مناصب إدارية عليا كما تشكل الإناث ما نسبته 22% من أعضاء مجلس الإدارة.

تقرير الاستدامة (تنمة)

عدد الإناث العاملات	28		2019
	32		2020
	37		2021
نسبة الإناث العاملات	%42		2019
	%41		2020
	%43		2021
عدد الإناث العاملات في المناصب الإدارية المتوسطة	7		2019
	7		2020
	8		2021
نسبة الإناث العاملات في المناصب الإدارية المتوسطة	%10		2019
	%9		2020
	%9		2021
عدد الإناث العاملات في المناصب الإدارية العليا	3		2019
	3		2020
	3		2021
نسبة الإناث العاملات في المناصب الإدارية العليا	%4		2019
	%4		2020
	%3		2021

التدريب والتطوير

واصلت بورصة البحرين توفير فرص التدريب للموظفين بناءً على أهدافهم وخطط التنمية الفردية الخاصة بهم. بالإضافة إلى ذلك، حضر جميع موظفي بورصة البحرين دورات تدريبية افتراضية خلال عام 2021 حول المخاطر والفرص المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والتي عقدتها لجنة الاستدامة في بورصة البحرين، بالإضافة إلى الورش التوعوية المستمرة بشأن مكافحة غسيل الأموال وتعاملات الأشخاص المطلقين.

الرضا الوظيفي والرفاهية

يعد موظفونا أحد أكثر مواردنا أهمية، وتعد حماية صحتهم ورفاهيتهم أمراً مهماً لبورصة البحرين، حيث واصلنا جهودنا في عام 2021 لضمان مشاركة الموظفين في العديد من أنشطة الرفاهية بما في ذلك الفعاليات الصحية والرياضية ووضع خطة للتنمية وتعزيز الصحة النفسية.

الصحة والسلامة

لقد شكلت صحة وسلامة الموظفين خلال جائحة كورونا (كوفيد-19) من أهم أولوياتنا، حيث تم إجراء عمليات تعقيم مستمرة للمكاتب، كما تم عقد حملة توعوية داخلية حول الإجراءات الاحترازية المتبعة خلال الجائحة بما في ذلك توفير الأئونة الطبية وأدوات الوقاية الشخصية والتعقيم لجميع الموظفين، كما تم اعتماد جهاز ذكي لقياس درجة الحرارة مصمم وفق تقنية الذكاء الاصطناعي، لقياس درجة حرارة الموظفين والمستثمرين عند وصولهم لمقر بورصة البحرين وشركة البحرين للمقاصة.

وقد تم تعميم إجراءات العمل من المكتب لجميع الموظفين وفق المتطلبات المحلية كالتباعد الاجتماعي وتتبع أثر المخالطة وسياسة العزل وإيقاف الاجتماعات والأنشطة الحضورية.

وتهدف بورصة البحرين في العام 2022 إلى تسليط مزيد من الضوء على أهمية الصحة النفسية ورفاهية الموظفين عبر عقد ورش توعوية حول تنمية وتعزيز الصحة النفسية للموظفين مع عدد من المختصين. كما تخصص بورصة البحرين عدداً من الموظفين ممن تم تدريبهم كمعتمدين لعمليات الإخلاء في حالات الطوارئ لضمان سلامة جميع الموظفين.

تقرير الاستدامة (تمة)

البحرنة

بلغت نسبة البحرنة في العام 2021 ما نسبته 99% لجميع القوى العاملة ونسبة 100% على مستوى الإدارة العليا.

البحرنة	إجمالي عدد الموظفين البحرينيين	نسبة البحرنة على مستوى القوى العاملة (%)	نسبة البحرنة على مستوى الإدارة العليا (%)
2019	68	99	100
2020	78	99	100
2021	85	99	100

الاستثمار في المجتمع والثقافة المالية

تشارك بورصة البحرين في العديد من البرامج الرائدة المتعلقة بالتوعية والثقافة المالية. يهدف برنامج المستثمر الذكي بالتعاون مع إنجاز البحرين، والذي استمر لمدة 3 سنوات أكاديمية متتالية، إلى نشر المعرفة المالية من خلال تزويد الطلاب النشء بالمفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة الأموال والادخار والتخطيط المالي الذكي للمستقبل، حيث تم إطلاق البرنامج في صيغته الرقمية، واستفاد من البرنامج 4,500 طالب في الصف الرابع في عام 2021. وتم تحقيق إنجاز رئيسي منذ إطلاق البرنامج، يتمثل في مشاركة ما يصل إلى 15,000 طالبا وطالبة.

وعقدت بورصة البحرين برنامج تحدي التداول الاستثماري (تريديكويست) والذي يستهدف فئة طلبة المدارس الثانوية والجامعات حيث يعمل برنامج تريديكويست على تعزيز الوعي الاستثماري بين الطلبة عبر تجربة محاكاة الاستثمار في أسواق رأس المال عن طريق تعلم النظم واللوائح المعمول بها في كل من بورصة البحرين وبورصة نيويورك وتحليل واختيار الأسهم التي يتم الاستثمار فيها وإدارة محفظة الأسهم. ويضم البرنامج 200 طالبا وطالبة سنوياً حيث تحصل الفرق الفائزة في البرنامج على ما مجموعه 30 ألف دينار بحريني لمساعدتهم على البدء في إنشاء محافظهم الاستثمارية الخاصة بهم.

وكجزء من أكاديمية الاستثمار والتي أطلقتها بورصة البحرين بالتعاون مع معهد BIBF، تعقد بورصة البحرين ورشة عن بعد بشكل شهري حول أساسيات الادخار والاستثمار، حيث قدمت أكاديمية الاستثمار منذ إنطلاقها أكثر من 2,751 ساعة تدريب لأكثر من 2,673 متدرب مهني، ولقد تم خلال العام 2021 عقد 464 ساعة تدريبية بحضور 529 مشارك حول عدد من المواضيع المتعلقة بأسواق المال.

وقمنا بتجديد التزامنا نحو أكاديمية الاستثمار في العام 2021 عبر توسعة نطاق الورش لتشمل أكاديمية التنمية المستدامة والتي تتناول مواضيعاً تدريبية حول التنمية المستدامة، تقييم وتصنيف المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، التغيرات التكنولوجية والاستدامة.

وفي إطار خطط بورصة البحرين الاستراتيجية حول تعزيز الثقافة المالية وثقافة المستثمر، تم إطلاق أول نسخة من برنامج أسواق المال للتدريب المهني، وهو برنامج تدريب عملي واستثماري أطلق في العام 2021 لتزويد الخريجين البحرينيين الشباب بالخبرة العملية في قطاع أسواق رأس المال، حيث يأتي ذلك من منطلق إيمان البورصة بتعزيز ثقافة المستثمر وغرس المعرفة المالية لدى مختلف الفئات العمرية.

ويقدم هذا البرنامج الذي يمتد على فترة 6 أشهر للمشاركين فيه الفرصة للتعلم من والتواصل مع صناع القرار الرئيسيين في قطاع رأس المال لتعزيز معرفتهم حول سوق رأس المال والاستفادة من الخبرة العملية وبمجموعة من المهارات اللازمة للتوظيف في قطاع رأس المال، حيث يضم البرنامج كل من التدريب العملي والورش التدريبية، ويأتي استكمالاً لبرامج التوعية المالية التي تقدمها بورصة البحرين والتي تهدف لاستقطاب أكبر شريحة ممكنة في المجتمع.

2021	2020	2019	
7,000	4,532	3,596	المستثمر الذكي
202	-	173	تحدي التداول الاستثماري
529	261	269	أكاديمية الاستثمار
8	N/A	N/A	برنامج أسواق المال للتدريب المهني
7,739	4,793	4,038	المجموع

تقرير الاستدامة (تتمة)

وكجزء من جهودنا المستمرة لتسليط الضوء على أهمية الثقافة المالية، شاركت بورصة البحرين في مبادرة اتحاد البورصات العالمية فعالية «قرع الجرس لنشر الثقافة المالية» إلى جانب 78 بورصة عالمية أخرى عبر إقامة فعالية قرع الجرس الافتراضية وورش العمل والفعاليات الأخرى. ولنشر الوعي بأهمية نشر الثقافة المالية، تضمنت المبادرة إنتاج سلسلة من مقاطع الفيديو التوعوية التي تضم 17 مشاركا رئيسياً من مختلف الشركات المدرجة والمؤسسات التعليمية بالإضافة إلى الجهات ذات العلاقة الرئيسية الأخرى لتسليط الضوء على برامج التوعية المالية لبورصة البحرين واستعراضها. بالإضافة إلى ذلك، عقدت بورصة البحرين سلسلة من ورش العمل الافتراضية بالشراكة مع العديد من المؤسسات المالية والجامعات لتعريف الطلاب بسوق رأس المال وبورصة البحرين، حيث حضر ورش العمل أكثر من 2,300 مشارك.

كما عقدت بورصة البحرين كجزء من جهودها التوعوية المستمرة حملة توعوية لمكافحة الاحتيال بالتعاون مع جمعية مصارف البحرين عبر قنوات التواصل الاجتماعية الخاصة بالبورصة مستهدفة المستثمرين والعامّة، وشاركت بورصة البحرين كذلك في حملة (ملم) الخليجية بالتعاون مع مصرف البحرين المركزي لنشر الوعي حول مكافحة الاحتيال في أسواق المال.

حقوق الإنسان

يتوافق دليل قواعد السلوك وأخلاقيات العمل بجميع مواد قانون العمل في مملكة البحرين، كما تتوافق جميع السياسات الداخلية لبورصة البحرين مع القواعد العامة والتشريعات المختصة بقانون حقوق الإنسان وفق دستور مملكة البحرين. ولم تسجل أية خروقات أو حوادث متعلقة بحقوق الإنسان أو التمييز أو الفساد أو الرشوة خلال العام 2021.

إننا نتعاون مع أطراف ثالثة خارجية لمنع أية حوادث متعلقة بالتمييز مع الموظفين الخارجيين كما قمنا بتزويد آلية رفع التظلمات الرسمية للجهات ذات العلاقة داخلياً وخارجياً.

دعم ذوي الهمم

صممت مرافق قاعة التداول ببورصة البحرين على طابق واحد، وتم تزويدها بعدة خدمات لضمان الوصول السلس والامن لذوي الهمم ومن ضمنها المنحدرات والمصاعد. كما نقوم بتوفير خدمات الكرسي المتحرك بشكل مجاني عند الطلب ونحرص على دعم الأفراد ذوي مختلف الاحتياجات الخاصة للقيام باستثمارات مدروسة، حيث نهدف إلى الحفاظ على هذا المعيار الشمولي وتعزيزه في المؤسسة.

في العام 2021، قمنا بإنشاء خدمة أولوية حجز المواعيد لذوي الهمم وكبار السن مع توفير المساعدة المباشرة في مركز خدمات المستثمرين بشركة البحرين للمقاصة من خلال تطبيق Skiplino، مما خلق بيئة شمولية لخدمة أكبر شريحة ممكنة حيث تم خدمة 213 مستثمراً من ذوي الهمم وكبار السن خلال 11 ساعة عمل.



تقرير الاستدامة (تتمة)

المعايير البيئية

المواءمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



الممارسات البيئية

التحول الرقمي

الممارسات البيئية

انطلاقاً من كوننا جهة مؤثرة، فإننا نلتزم بتقليل السلوكيات التي تؤثر على البيئة عبر اتباع مجموعة من المبادرات لتعزيز إدارة الممارسات البيئية بما في ذلك استهلاك الكهرباء والمياه، والانبعاثات الجوية، والمخلفات الإلكترونية.

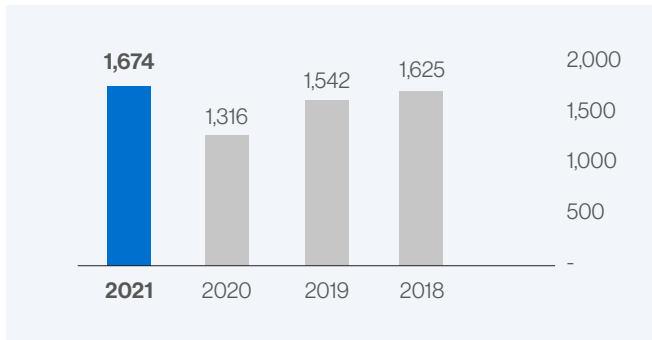
وأصدرت بورصة البحرين في العام 2021 بيان التأثير البيئي لتطوير ممارساتها البيئية في جميع جوانب العمل، حيث نعي مسؤوليتنا للمساعدة في حماية الكوكب وتقليل التأثير البيئي كمؤسسة، حيث يتناول بيان التأثير البيئي جميع جوانب العمل ويضمن بدقة مواءمة جميع الأهداف والمؤشرات البيئية مع الأهداف والمؤشرات العالمية بما في ذلك أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ومبادرات الأمم المتحدة للأسواق المالية المستدامة وتوصيات الاتحاد العالمي للبورصات.

في العام 2021، ارتفع الاستهلاك الكهربائي بنسبة 28.7%، كما ارتفع تركيز الطاقة لكل موظف بمعدل 19 جيجا جول، في حين بلغ مجموع الانبعاثات من قبل بورصة البحرين 343 طنًا متريًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وهو ما يشكل انخفاضاً بنسبة 24% مقارنة بالعام الماضي. وقد بلغ تركيز الطاقة لكل موظف 3.98 وهو ما يشكل انخفاضاً ملحوظاً بنسبة 17.8% مقارنة بالعام الماضي، وتأتي هذه الإحصاءات كنتيجة لانخفاض مستويات إشغال المكاتب بسبب استحداث سياسات العمل من المنزل. لقد قمنا عبر برنامج DocuSign، إحدى الأدوات الرقمية للمراسلات الورقية والتي تم اعتمادها في بورصة البحرين منذ ديسمبر 2021، بتقليل استهلاك عدد ملحوظ من الأخشاب 919 كيلو جرام والماء 22,576 لتر والكربون 2,157 كيلو جرام والمخلفات العامة 149 كيلو جرام.

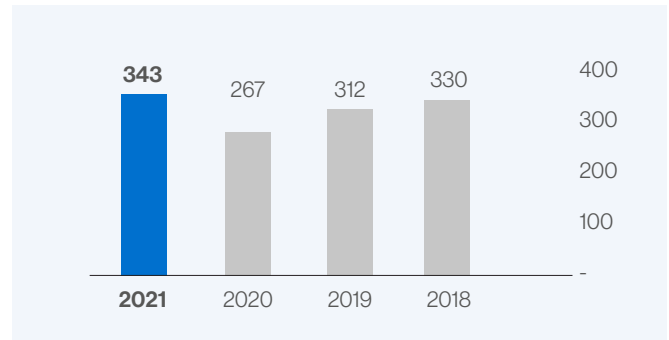
كما بدأت بورصة البحرين مبادرة تدوير المخلفات الإلكترونية بالتعاون مع المجلس الأعلى للبيئة وكراون اندستريز (شركة إعادة تدوير المعادن والبلاستيك)، حيث تهدف هذه المبادرة إلى نشر الوعي حول المخلفات الإلكترونية وتعزيز التدوير الملائم للمخلفات الإلكترونية المستخدمة من قبل بورصة البحرين وشركة البحرين للمقاصة للتأكد من التخلص الصحيح من هذه المخلفات بطريقة مسؤولة وملائمة للبيئة.

من الجدير بالذكر أن بورصة البحرين كانت قد وقعت مذكرة تفاهم مع المجلس الأعلى للبيئة لتعزيز جوانب التعاون المشترك حول المواضيع المتعلقة بالحفاظ على البيئة وحمايتها، وتهدف هذه المذكرة إلى تشجيع الشركات المدرجة على الإفصاح عن المؤشرات البيئية في تقاريرها الصادرة.

إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)



إجمالي الانبعاثات (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



تقرير الاستدامة (تتمة)

التأثيرات البيئية	2019	2020	2021
استهلاك الكهرباء (ميغا واط ساعة، م.و.س.)	407	349	449
تركيز الطاقة (جيجا جول لكل موظف)	22	17	19
تركيز الانبعاثات (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	4.53	3.38	3.98

التحول الرقمي

واصلنا رحلتنا في التحول الرقمي خلال العام 2021 مع التركيز على تعزيز أداء استمرارية أعمالنا وتعزيز المرونة التشغيلية مع الحفاظ على الكفاءة والأمان.

بالإضافة لذلك وفي إطار حرصنا على إعادة تصميم عملياتنا واستكشاف فرص جديدة، قمنا بأتمتة 42 من عملياتنا الداخلية وتلك المتمحورة حول تجربة المستثمر، حيث قمنا بتركيز جهودنا خلال العام الماضي على دعم الموظفين والجهات الأخرى ذات العلاقة داخليا وخارجيا، مع المحافظة على سرعة وكفاءة العمليات التشغيلية.

مع انتشار العمل عن بعد والفعاليات الافتراضية والتواصل الرقمي خلال العامين الماضيين، قمنا بإطلاق بطاقات عمل تعريفية افتراضية تعمل بشكل ديناميكي لتحل محل نظيراتها الورقية، حيث أبرزت بطاقات العمل الرقمية مرونتنا وسرعة استجابتنا لاحتياجات العمل المتغيرة وساهمت في تعزيز ملائمة نطاق أعمالنا وانتشارنا وتواصلنا مع مستثمرينا وعملائنا بطريقة سلسة.

داخليا، واصلنا مساعينا للحفاظ على مرونة عملياتنا التشغيلية مع موظفينا من خلال تقديم «بوابة الموظفين»، وهي حل شامل يضم أكثر الموارد استخداما مما يتيح لموظفينا الوصول السهل والتنقل بشكل مبسط ويوفر وقتهم وجهدهم، كما ازداد اعتمادنا على منصة التوقيع الإلكترونية DocuSign، مما أدى إلى توسيع نطاق أتمتة العمليات وسير العمل في جميع الإدارات. وتم إنشاء قاعدة بيانات مركزية لزيادة تعزيز تكامل العمليات المترابطة وخلق تواصل مرن وسلس بين الإدارات في البورصة. في عام 2021، بدأنا برنامج إعادة التدوير الداخلي حيث تم تزويد كل قسم بصناديق إعادة التدوير المناسبة وإعداد التقارير بشكل شهري.